

INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE : DES REPONSES EN ATTENTES.

Exemples de solutions mises en œuvre.

C.BEYRIERES.SESIPS-ADAPEI

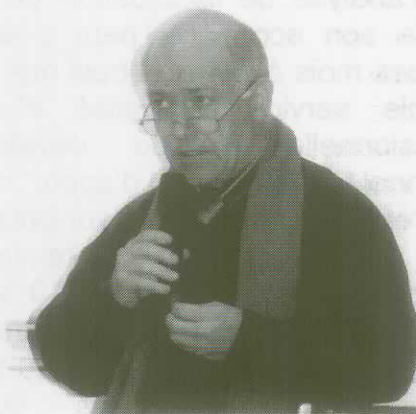
Comment un IME mobilise les entreprises pour l'orientation, la formation et l'insertion professionnelle de ses bénéficiaires ?

Bien que distant de votre région, vous m'avez sollicité par l'intermédiaire de l'OCTAPEH¹ (www.OCTAPEH.org) pour vous présenter comment un IME avec une section ITEP met en œuvre son projet pour favoriser l'orientation et la formation professionnelle des adolescents et jeunes adultes.

Au détour de cette question, et en présence des représentants de l'AMHI (Groupement des Mousquetaires) vous souhaitez connaître les développements au SESIPS du partenariat mis en œuvre par l'accord national de l'OCTAPEH avec l'AMHI.

¹ OCTAPEH 69 avenue de Flandres 75019 Paris, France (01) 42 05 18 38.

<http://www.OCTAPEH.org> mutualise les actions des IME, SEGPA, ITEPpro en faveur de la formation et l'insertion des personnes avec handicap. Anime le site de ressources mutualisées Inserweb <http://www.inserweb.sup.fr>.



Le SESIPS² (Service d'éducation spéciale pour l'insertion professionnelle et sociale) est un des établissements de l'ADAPEI 64. Il accueille des adolescent(e)s et jeunes adultes de 14 à 20 ans. Ceux ci présentent soit une déficience légère soit des troubles du comportement et ou de la personnalité.

Le service central du SESIPS consiste à proposer à chaque stagiaire (jeune) un accompagnement contractualisé, personnalisé, lui permettant d'élaborer, de conduire et d'évaluer son projet personnel, professionnel et social. Suivant les particularités de son accompagnement celui ci peut s'exercer sous un statut d'interne, de semi-interne ou en SESSAD. 336 contrats ont été formés en 2007 matérialisant la personnalisation et la participation des stagiaires, de leurs familles et des personnes ressources associées à chaque projet.

Pour chacun d'eux, l'accompagnement se conçoit en deux temps :

⇒ Un temps d'orientation que nous appelons du nom du service qui l'anime « **Construction du projet** ».

² SESIPS/ADAPEI est un des 28 établissements de l'ADAPEI des Pyrénées Atlantiques. Ses services se développent principalement sur Gan et Pau. Son siège administratif 18 bis rue Brassens à Gan

Ce temps coïncide généralement avec l'analyse de la situation du stagiaire lors de son accueil et peut s'étendre de quelques mois à deux ou trois ans. C'est un véritable service spécialisé d'orientation professionnelle et de développement personnel. Une cellule d'appui constituée d'un référent, d'un formateur-entreprise et d'un enseignant, œuvre à l'accompagnement global de 10 stagiaires. Ils ont recours à des personnes ressources pour la guidance de ces 10 stagiaires (psychiatre, psychologues, éducateurs habitat, moniteurs auto école).

L'âge moyen des stagiaires accueillis au sein de ce service est de 15,5 ans. Leur sortie de ce service est concrétisée par la validation partagée de leur projet en présence de leur cellule d'appui, de leur famille, d'experts externes (employeurs, professeurs de CFA..), de leurs amis et de la cellule d'appui qui prendra le relais au sein du « Service réalisation du projet ».

⇒ Un temps de réalisation du projet qu'anime le « **Service Réalisation du projet** ». Les stagiaires sont engagés dans leur projet professionnel en situation de pré-apprentissage ou d'apprentissage adapté ou en formation professionnelle dans une alternance avec les entreprises sous statut scolaire. Les deux tiers sont engagés dans l'apprentissage dans une vingtaine de métiers différents avec un partenariat contractualisé avec les centres de formation d'apprentis de la région.

L'établissement accueille 110 stagiaires en entrée et sortie permanente³. Pour garantir les points d'appuis nécessaires à leurs rendez-vous de la vie (accès à l'emploi, au BSR -brevet de sécurité routière- et permis de conduire, à un logement) le SESIPS leur propose trois parcours formatifs :

1 ACCES A L'EMPLOI - Un parcours Orientation/ Formation/Insertion (activités développées par les deux services évoqués

précédemment). L'entreprise est investie pour l'orientation, l'information et la formation professionnelle.

2 ACCES AU BSR ET AU PERMIS DE CONDUIRE – Parcours sécurité routière – Des activités est proposées au stagiaire pour accéder aux compétences jalonnant ce parcours (ASSR 1 et 2 – BSR – Code de la route – Conduite accompagnée – Permis de conduire). En 2006, ce parcours a mobilisé 12074 heures stagiaires dont 2188 heures d'enseignement général.

Diplôme préparé	2006	2007
ASSR1	13 réussites pour 13 présentations	5 réussites pour 6 présentations
ASSR2	13 réussites	20 réussites
BSR	22 obtentions	15 obtentions
Code	9 codes obtenus sur 4 sessions 21 stagiaires présentés	7 codes obtenus sur 3 sessions 15 stagiaires présentés
Permis de conduire	3 obtentions pour 5 stagiaires présentés	9 obtentions pour 11 stagiaires présentés

3 ACCES A UNE VIE ET UN LOGEMENT AUTONOME. Des ateliers (se nourrir, se déplacer, look, bien-être) forment des propositions de développement progressif des compétences sociales tandis que l'internat propose un cadre de formation et d'expérimentation pour une vie autonome progressive. La stimulation intense de pratiques sociales autonomes sollicite des apprentissages pour se nourrir, gérer un budget, organiser ses relations sociales et de loisirs...

Le cadre architectural (unité à vie collective, studios, co-location en ville, studios autonomes) permet au stagiaire d'évaluer son insertion sociale au fur et à mesure de ses besoins d'insertion.

³ L'effectif se renouvelle d'un tiers tous les ans.

L'accompagnement de chaque stagiaire dans ces trois parcours simultanés doit permettre à chacun d'eux de réduire sa situation d'handicap et de participer au mieux aux rendez-vous de son âge dans son accès à une autonomie personnelle, sociale et professionnelle. Cet accompagnement inclut naturellement tous les appuis psychologiques et médicaux nécessaires à l'abord par le stagiaire de ses difficultés ou à la valorisation de ses potentialités. Ce cadre général est présenté pour répondre à la demande d'Aramis ; nous nous attarderons à présenter notre mobilisation dans l'utilisation des ressources que présentent les entreprises dans l'orientation, la formation et l'insertion professionnelle des stagiaires.

Après différentes expériences avec des ateliers internes de première initiation professionnelle, nous nous sommes tournés résolument vers la mise en lien directe des stagiaires avec les entreprises. Tous les ateliers internes ne concernent que les activités de développement personnel, d'enseignement général, d'éducation routière, de socialisation associés aux activités thérapeutiques ou de prévention santé.

Dans le cadre de l'orientation, l'atelier « **Parcours Entreprise** » occupe une place centrale. Il prépare chaque stagiaire à aborder sa rencontre et sa relation avec l'entreprise (la découvrir, se préparer à l'entretien pour la demande et la négociation de stage, réfléchir et utiliser toutes les expériences conduites en leur sein seul ou à l'écoute)... Notre expérience nous apprend que c'est de cette relation dont dépend leur qualification et leur insertion ultérieure. Plus l'implication est réelle, plus grandes et plus rapides sont les chances d'insertion.

L'approche est individuelle et appropriée aux conceptions et aux représentations des stagiaires (sur eux – mêmes, sur l'entreprise, sur leur façon d'apprendre). Autant dire que les stages

sont conduits individuellement sur décision et participation des stagiaires. Ils sont signataires des conventions de stage et leur participation est très sollicitée sur la définition des objectifs et des modalités de leur évaluation.

Quelques données sur l'activité d'orientation professionnelle en 2007 mobilisée pour 61 stagiaires (48 garçons et 13 filles âgé(e)s de 14 à 18 ans).

Ils ont réalisé 226 stages en entreprise ordinaire investiguant sur 25 métiers différents. Les stages peuvent durer d'un jour à deux mois. Les secteurs et métiers les plus investis en 2007 :

⇒ Métiers :

Vente : 51 stages

Bâtiment : 49 stages

Restauration : 39 stages

Service : 23 stages

Alimentaire : 23 stages

Divers : 41 stages

⇒ Les 5 métiers les plus découverts :

Employé libre service : 31 stages

Commis de cuisine : 30 stages

Vente spécialisée : 20 stages

Menuisier-poseur : 18 stages

Boulangier : 17 stages

En 2007, 19 jeunes ont validé leur projet professionnel avec :

11 accès à un contrat d'apprentissage

8 accès direct à l'emploi.

Les démarches entreprises par les stagiaires sont assez proches d'années en année qu'ils relèvent de l'ITEP ou de l'IME.

En soutenant de façon systématique l'autonomie des stagiaires dans leurs rapport avec l'entreprise au cœur d'un accompagnement médico-social global, nous donnons à chacun les moyens de définir par de multiples expériences son projet professionnel. Par la participation qu'il sollicite, ce cadre relationnel favorise l'entraînement des stagiaires à leur prise de décision.

EFFETS DU PARTENARIAT AMHI / OCTAPEH SUR L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DES STAGIAIRES

S'inscrivant dans le cadre des actions partenariales convenues dans les accords de l'OCTAPEH avec l'AMHI, le SESIPS a bénéficié à l'attention de ses stagiaires de 6 stages de formation co-animée avec FORDIS (organisme de formation du Groupement des Mousquetaires).

Ces formations sont conçues et adaptées pour une sensibilisation des jeunes aux métiers ou emplois ciblés (boucherie, Employé libre service, vente textile ou dans les métiers du bricolage, restauration). D'une durée de 4 jours ces stages formatifs sont particulièrement prisés des stagiaires pour les clés qu'ils leur fournissent pour réussir leurs stages de découverte au sein de la grande distribution, voire de certaines professions de la restauration.

A la sortie de ces stages, ils sont mieux armés pour réaliser des stages dans les entreprises suivant leur projet d'orientation. 70 semaines de formation sont ainsi réalisées sur 2007/2008 par FORDIS/AMHI avec les établissements membres de l'OCTAPEH. Les chargés et formateurs d'établissements qui co-animent ces stages sont réunis par l'OCTAPEH et l'AMHI pendant deux jours avec les formateurs de FORDIS sur le site parisien du Groupement des Mousquetaires (Tréville à Bondoufle).

Ainsi, en 2007, 6 stages de formation avec FORDIS ont mobilisé 32 stagiaires du SESIPS et quelques autres établissements partenaires :

- Employé de libre service (2 stages)
- Vente textile (2 stages)
- Vente bricolage
- Restauration

Conformément à leur objectif d'insertion et aux objectifs de recrutement de personnes avec handicap au sein du Groupement des Mousquetaires, il est particulièrement intéressant de voir l'impact de ces formations sur ces deux objectifs :

Parcours personnel des stagiaires

Insertion au sein du Groupement des Mousquetaires

En sortie de ces formations ils ont réalisé en situation de découverte d'entreprise :

24 stages dans la petite et la grande distribution.

6 stages en restauration traditionnelle.

Contribution des stages de formation

FORDIS à la petite et grande distribution :

24 stages de la petite à la grande distribution.

Marché + (4 stages)	Champion (1 stage)
Super U (4 stages)	Spar (1 stage)
Casino (3 stages)	Leclerc (1 stage)
Vétimarché (2 stages)	Sport 2000 (1 stage)
Intermarché (1stage)	Décathlon (1 stage)
Netto (1 stage)	Gémo (1 stage)
Bricomarché (1 stage)	Vet affaires (1 stage)
	Brico Gan (1 stage)

Le Groupement des Mousquetaires a seulement mobilisé un cinquième des stages laissant ouvert le besoin d'un renforcement partenarial pour renforcer et faciliter la participation des adhérents du Groupements des Mousquetaires à l'insertion progressive des personnes avec handicap. Si ce premier constat peut être retenu par le partenariat, il convient de remarquer que le choix des stages par les stagiaires peut se fonder sur des paramètres d'opportunité géographique et matériels ou simplement de faisabilité des stages actualisant toujours la question de leur mobilité.

IMPACT INSERTION :

Bien qu'il n'y ait pas de lien de causalité direct entre les stages de formation et le choix d'insertion des stagiaires, nous constatons que dans la période concernée parmi les 24 stagiaires qui se sont impliqués dans les formations avec FORDIS :

5 jeunes sont entrés en contrat d'apprentissage : *vente textile, espaces verts, boulangerie (2), en attente dans la restauration (serveur)*

2 jeunes sont en recherche d'emploi direct.

En conclusion provisoire que notre discussion nous suggère, nous pouvons vous faire part de l'intérêt retenu par le SESIPS pour systématiser les expériences des stagiaires en entreprises.

Si nous avons opté pour la fermeture de nos ateliers techniques au bénéfice de l'utilisation des entreprises pour orienter, former et insérer les stagiaires, c'est pour mobiliser plus efficacement ces derniers dans la construction et le développement de leur projet professionnel dans une conception de formation tout au long de la vie.

Cette pratique intégrative en entreprise, alliée naturellement combinée avec toutes les autres activités médico-sociales favorise la négociation de leur intégration dans le monde économique. Les 9% de ces publics qui bénéficient en sortie d'une place en ESAT ont bénéficié préalablement de l'évaluation de ce parcours et en tirent un bon parti pour leur orientation en milieu protégé. Sur ces cinq dernières années, les résultats d'insertion en milieu ordinaire sont par ailleurs quasiment identiques pour les jeunes accueillis en IME que pour ceux de l'ITEP. L'insertion professionnelle durable en milieu ordinaire des personnes accueillies en IME dépend étroitement du système relationnel de l'IME avec le tissu économique : plus ces relations sont denses (entreprises et centres de formation) plus diverses et riches sont les offres de formation et d'accompagnement de l'IME.

En complément de la démarche convient-il de partager les principaux outils d'aide à l'orientation professionnelle adaptée utilisés au SESIPS

« **Evilo** » ou **GIPC** (gestion individuelle et coopérative des parcours et des compétences). Cette application logicielle par lien intranet et internet permet aux différents acteurs impliqués dans des liens contractuels autour des projets individuels des bénéficiaires :

⇒ De disposer des données concernant la gestion administrative et relationnelle des personnes concernées. Gestion des effectifs suivant les statuts ou mode de prises en charges, constitutions des indicateurs médico-sociaux...

⇒ De gérer de façon coopérative les projets individuels (du contrat de séjour... au bilan de sortie) tout en prenant compte les activités auxquelles elles participent ou celles dont elles sont bénéficiaires indirectement. Il permet de rendre compte aux personnes ou leurs ayants droits des différents bilans et activités dont ils sont bénéficiaires dans les domaines éducatifs, pédagogiques, formatifs et thérapeutiques. Il permet l'archivage de tous les documents et automatise les tableaux de bord « de gestion des projets individuels ». Les personnels peuvent de façon automatisée établir avec bénéficiaires des « contrats de réussite » qui vont décliner de façon opérationnelle les objectifs généraux retenus dans le projet individuel.

Une **Médiathèque** capitalisant toutes les démarches d'orientation avec la participation des stagiaires. Elle met à disposition de l'ensemble du personnel et stagiaires du SESIPS leurs différentes réalisations : reportages et vidéos réalisés dans des visites d'entreprises, supports de séquences formatives et/ou pédagogiques...

Cette médiathèque est à l'origine du site qui vient d'être lancé pour les membres de l'OCTAPEH : « Inserdoc » (<http://www.inserdoc.com/>).

Véritable plate forme mutualisée accessible par internet directement aux stagiaires et aux professionnels dans laquelle ils peuvent trouver des vidéos, documents, liens internet pour aborder les questions directes qui les concernent dans leur orientation ou leur formation professionnelle. Les membres du réseau OCTAPEH y trouvent les contenus des stages de formation développés dans le cadre de l'accord national OCTAPEH AMHI avec FORDIS. « Vie sociale et professionnelle » Cd-rom multimédia (diffusé par OCTAPEH) permet aux stagiaires d'aborder sous une forme d'auto-formation les questions se posant à eux : comment chercher du travail, un logement...

« *INSERWEB* » (<http://www.inserweb.sup.fr/>) plate-forme réseau OCTAPEH des ressources partagées et accessibles aux différents acteurs pédagogiques, formatifs et éducatifs du secteur médico-social.